

**ABANC**

ASSOCIAÇÃO **ANGOLANA** DE BANCOS



# **A Bancarização da Economia em Angola**

## **O que os dados estatísticos nos dizem**

V Fórum de Economia e Finanças

11 de Dezembro de 2013

# Agenda

1. Indicadores de Bancarização
2. Disponibilidade de Serviços Bancários por Província
3. Instrumentos de Pagamentos
4. Sistema Bancário Angolano no Contexto dos Países da África Subsaariana
5. Desafios, Perspectivas e Principais Conclusões
6. Anexo

# Agenda

- 1. Indicadores de Bancarização**
2. Disponibilidade de Serviços Bancários por Província
3. Instrumentos de Pagamentos
4. Sistema Bancário Angolano no Contexto dos Países da África Subsaariana
5. Desafios, Perspectivas e Principais Conclusões
6. Anexo

# Indicadores de Bancarização

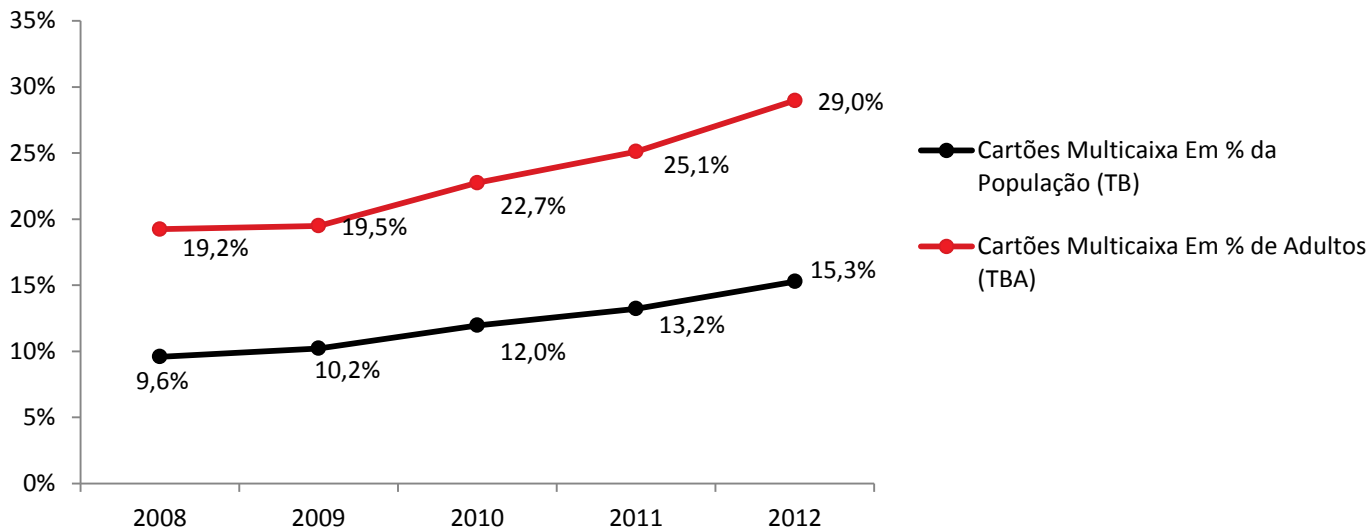
## Taxa de Bancarização da População

Fonte: ABANC

Em 2012, a taxa de bancarização da população total, calculada pelo número de clientes bancários em % da população total, cifrou-se em 29,3%.

Calculando este indicador com base na população activa, apuramos uma taxa de 55,6%.

Estimativa da Taxa de Bancarização da População



### Notas:

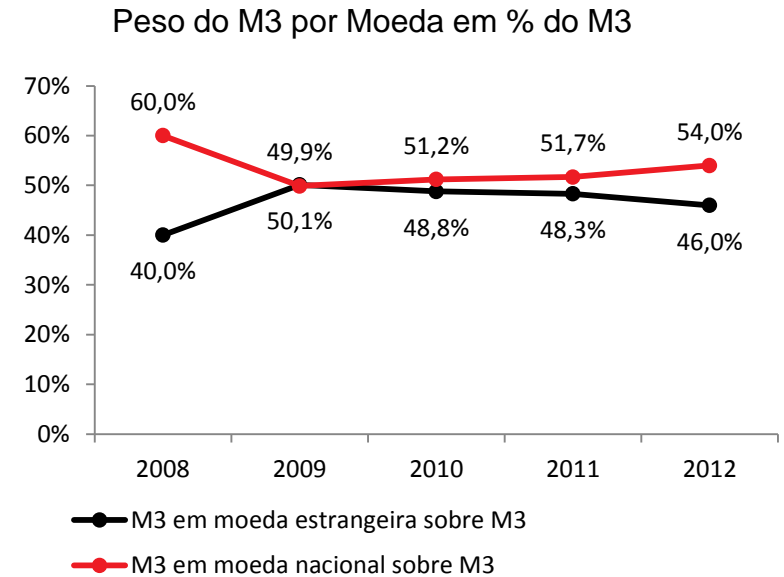
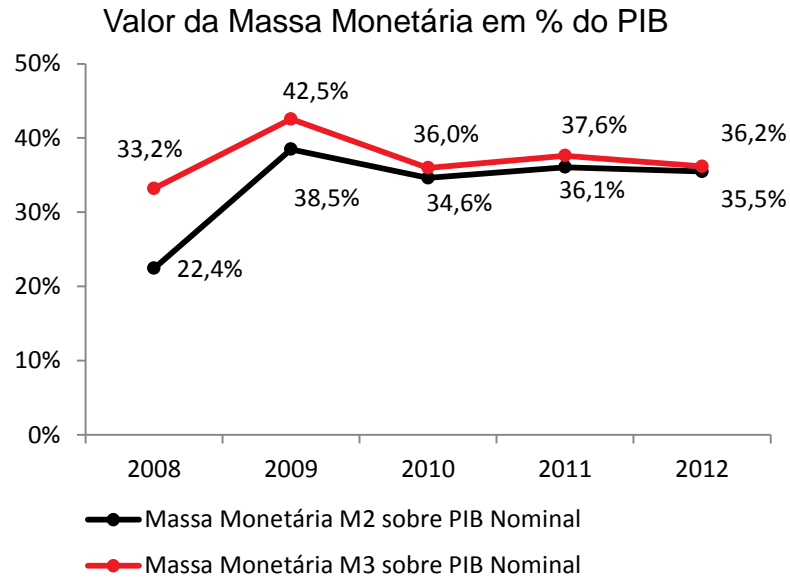
\*População Activa – com idade igual ou superior a 15 anos

\*Para os cálculos até 2011 foi utilizado o número de cartões Multicaixa válidos (Ver Anexo)

# Indicadores de Bancarização

## Profundidade Financeira

Fonte: BNA



Quer o indicador do M3 quer o indicador do M2 reflectem uma maior estabilidade monetária na economia, com efeitos positivos na queda da inflação.

Gradualmente verifica-se a tendência da desdolarização da economia, como resultado das medidas adoptadas pelo BNA<sup>1</sup> e da entrada em vigor do novo regime cambial para o sector petrolífero<sup>2</sup>.

<sup>1</sup>Aviso nº 5/2010, de 10 de Novembro, que introduz limites mais restritivos de exposição cambial (20% dos FPR) e Aviso nº 4/2011, de 8 de Junho que introdução de limites quantitativos à concessão de crédito em ME.

<sup>2</sup>Lei nº 2/2012 de 12 de Abril e Aviso nº 20/2012 de 12 de Abril

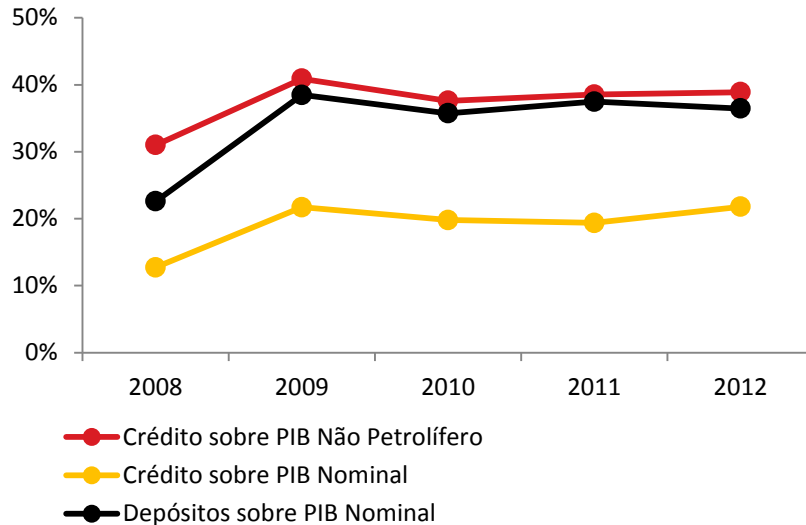
# Indicadores de Bancarização

## Profundidade Financeira

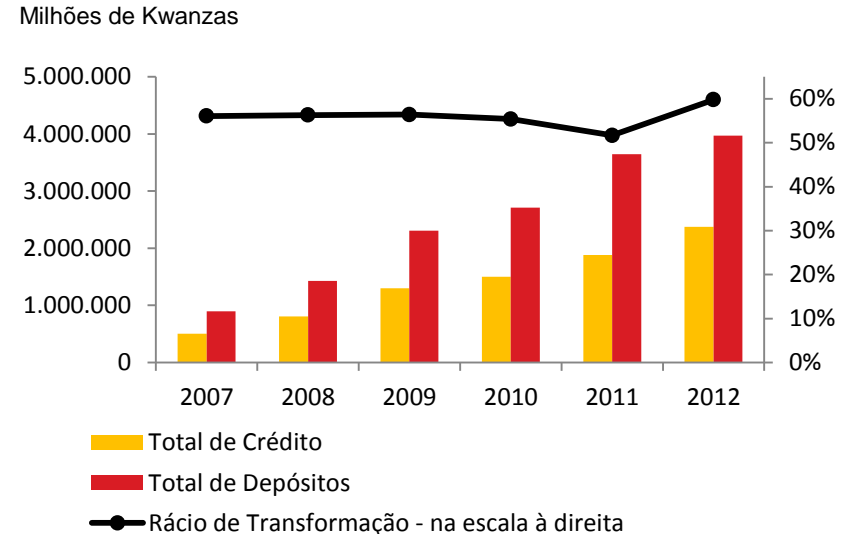
Fonte: BNA, ABANC

O crédito bancário tem contribuído para o desenvolvimento da economia nacional, representando 38,9% do PIB não petrolífero.

Valor do Crédito e Depósitos em % do PIB



Rácio de Transformação



O rácio de transformação teve um aumento em 2012 para 59,8%, após ter decrescido em 2010 e 2011, decorrente do facto do crédito concedido ter registado um crescimento mais acentuado que os depósitos de clientes.

No todo, os créditos e depósitos têm tido um crescimento mais acelerado que o PIB nominal, demonstrativo de uma evolução positiva da actividade bancária.

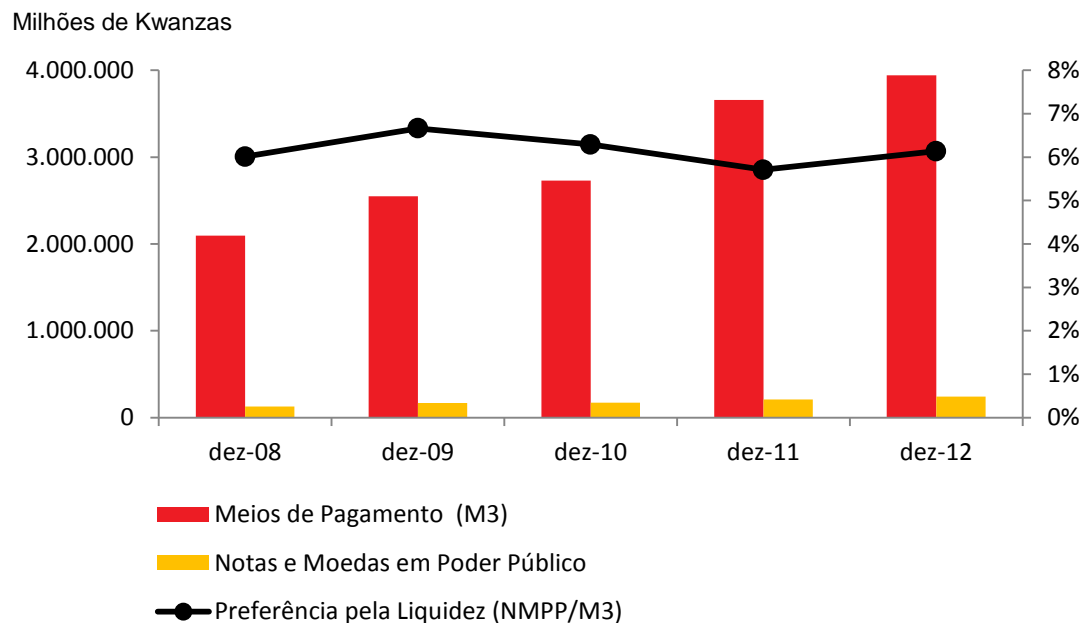
# Indicadores de Bancarização

## Profundidade Financeira

Fonte: BNA

A preferência pela liquidez tem evoluído gradualmente no sentido de uma economia “cashless”, alavancada pela desenvolvimento do sistema de pagamentos nacional e consequente sofisticação dos meios de pagamento electrónicos, como as caixas automáticas, terminais de pagamento automáticos e sistemas de homebanking.

Preferência pela Liquidez (NMPP/M3)



# Agenda

1. Indicadores de Bancarização
2. **Disponibilidade de Serviços Bancários por Província**
3. Instrumentos de Pagamentos
4. Sistema Bancário Angolano no Contexto dos Países da África Subsaariana
5. Desafios, Perspectivas e Principais Conclusões
6. Anexo

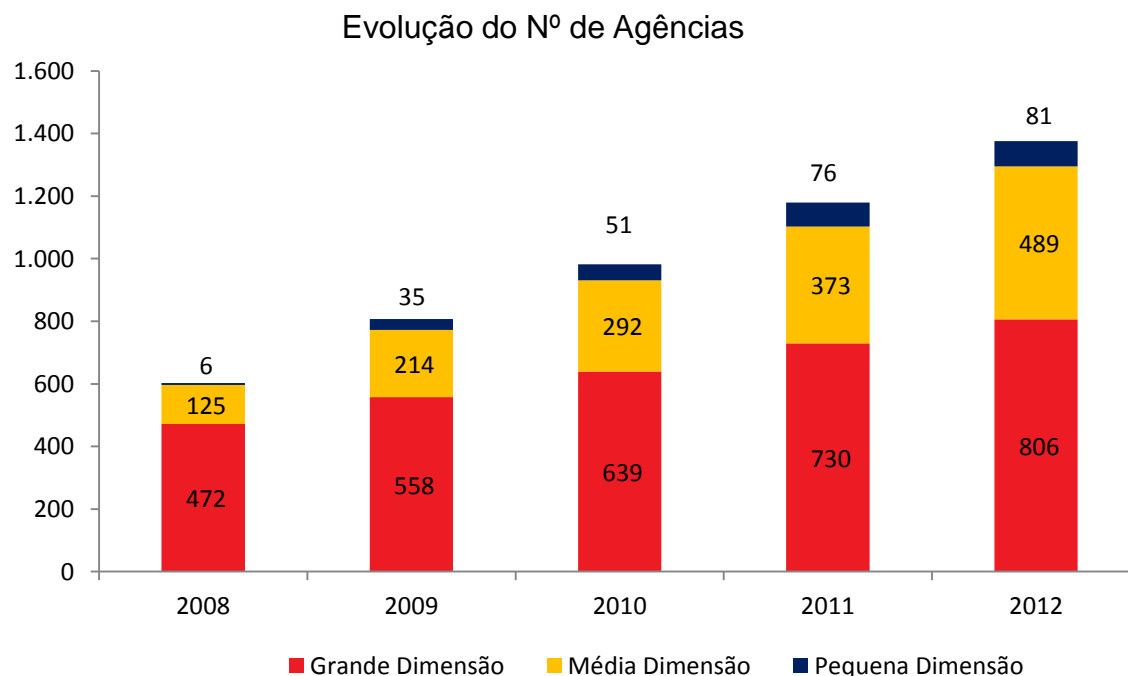


# Disponibilidade de Serviços Bancários por Província

## Rede de Agências

Fonte: ABANC

Tal como no ano anterior, verificou-se a tendência de crescimento da rede bancária em 2012, com um aumento de 197 agências, totalizando 1.376 balcões em território nacional.



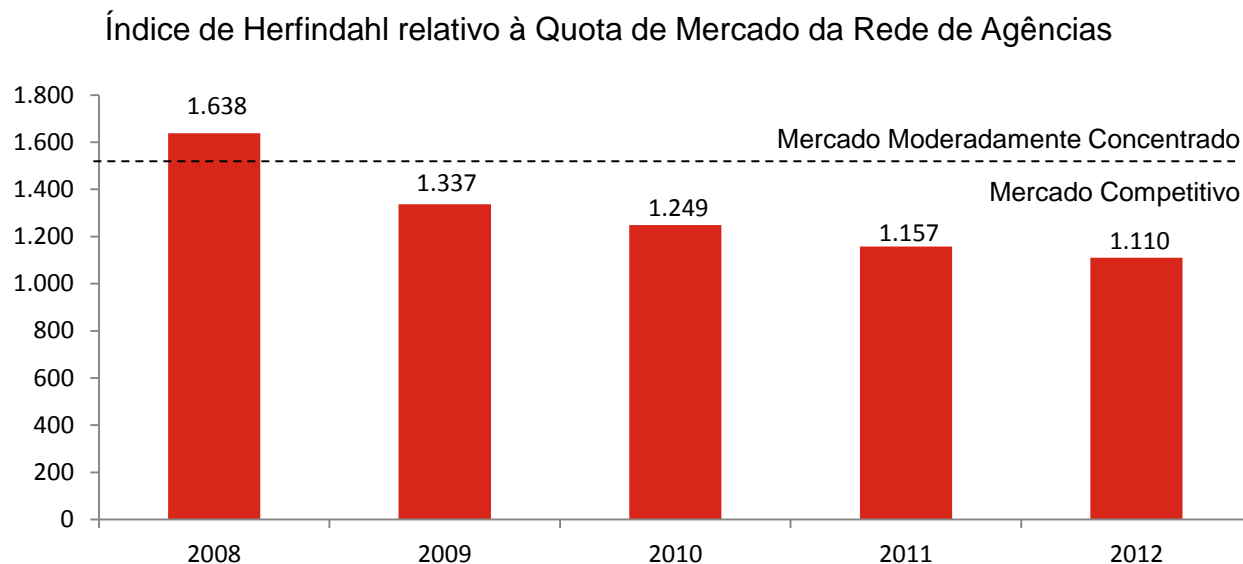
Verifica-se uma desconcentração gradual da quota de mercado para a rede de agências, com o segmento de média dimensão a ganhar maior representatividade, o que contribui para uma maior homogeneidade do mercado.

# Disponibilidade de Serviços Bancários por Província

## Índice de Herfindahl da Rede de Agências

Fonte: ABANC

O índice de Herfindahl\* tem vindo a decrescer para níveis típicos de um mercado não concentrado, no que respeita ao número de agências bancárias.



Existe uma maior competitividade entre as instituições, tendência demonstrativa dos esforços para aumentar o nível de bancarização e estender a rede de agências bancárias por todo território nacional.

\*Ver Anexo

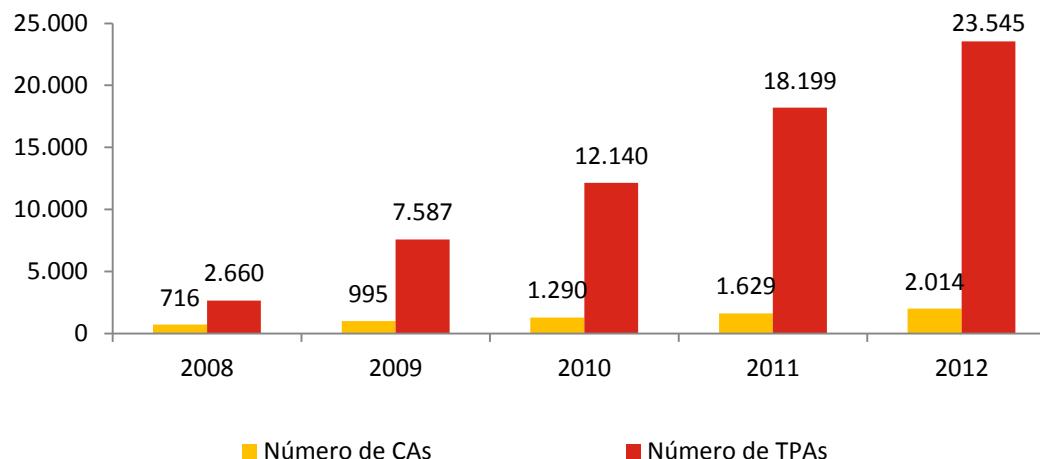
# Disponibilidade de Serviços Bancários por Província

## Rede de Terminais Bancários

Fonte: EMIS

No período em análise, verifica-se que as instituições financeiras têm investido nos meios electrónicos de pagamento como parte da estratégia de bancarização da população, dando apoio à crescente rede de agências bancárias e facilitando o acesso generalizado aos serviços bancários.

Evolução de Terminais Bancários



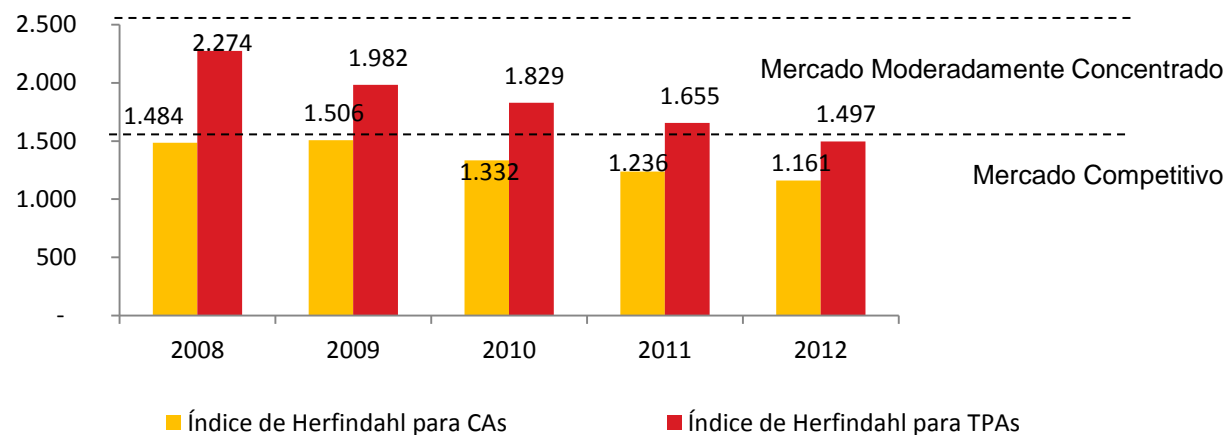
# Disponibilidade de Serviços Bancários por Província

## Índice de Herfindahl da Rede de Terminais Bancários

Fonte: ABANC

A distribuição do parque de terminais de pagamento entre os diferentes segmentos revela maior competitividade entre as instituições financeiras. Como nos indica o Índice de Herfindahl, o mercado está a divergir para níveis de baixa concentração (abaixo de 1500), apesar de ainda ser visível alguma convergência em torno do segmento de grande dimensão, como detentores de maior número de terminais de pagamento.

Índice de Herfindahl relativo à Quota de Mercado da Rede de Terminais Bancários



# Disponibilidade de Serviços Bancários por Província

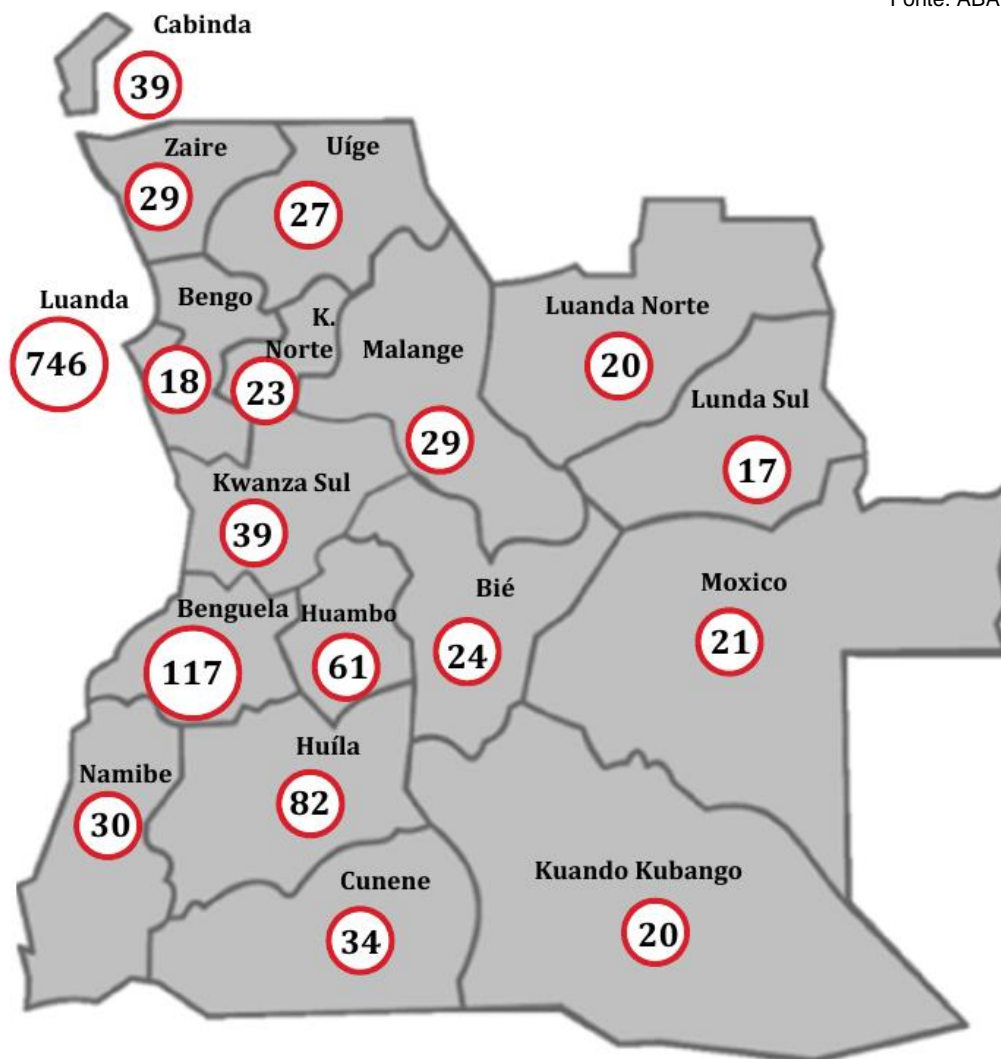
## Nº de Agências por Província

Fonte: ABANC

Distribuição da Rede de Agências por Província em 2012

A maioria das agências localiza-se na província de Luanda, Benguela, Huíla e Huambo.

A nível nacional, 62,6% dos municípios (102 em 163) estão cobertos pela rede bancária



# Disponibilidade de Serviços Bancários por Província

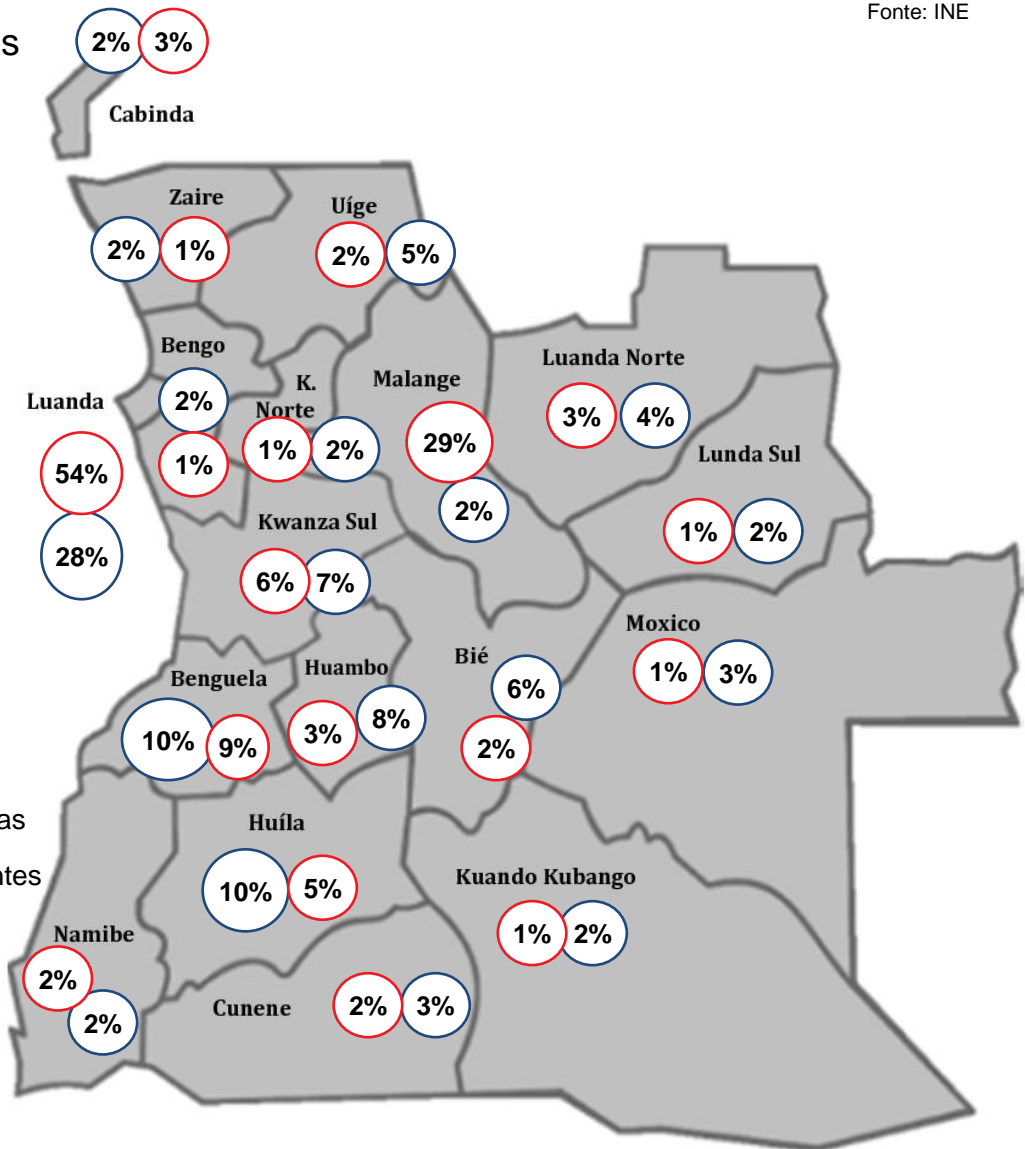
## Nº de Empresas e de Habitantes por Província

Fonte: INE

Indicadores de Concentração de Empresas e População

A convergência de agências nas zonas do litoral e do centro coincide com as áreas com maior concentração de habitantes e de empresas, sendo estas as áreas de maior potencial económico.

- Nº de Empresas na Província em % do Total de Empresas
- Nº de Habitantes na Província em % do Total de Habitantes



# Disponibilidade de Serviços Bancários por Província

## Dinâmica da oferta de serviços bancários

Fonte: ABANC

Nº de Agências por Município

	Número de Agências no Município	Nº de Municípios em 2003	Nº de Municípios em 2010	Nº de Municípios em 2012
Localidades com 1 ou 2 agências têm uma presença reduzida de bancos	0	132	88	61
	1	9	24	35
	2	11	9	22
	3	4	9	4
	>3	7	33	41
Localidades com 3 ou mais agências agregam maior número de bancos, criando um ambiente com elevados níveis de concorrência	<b>Total</b>	163	163	163
	<b>Nº de Municípios com Agências</b>	31	75	102
	<b>% de Municípios com Agências</b>	19,0%	46,0%	62,6%

A expansão da rede bancária tem abrangido novos municípios: o nº de municípios com 1 agência aumentou para 35 em 2012.

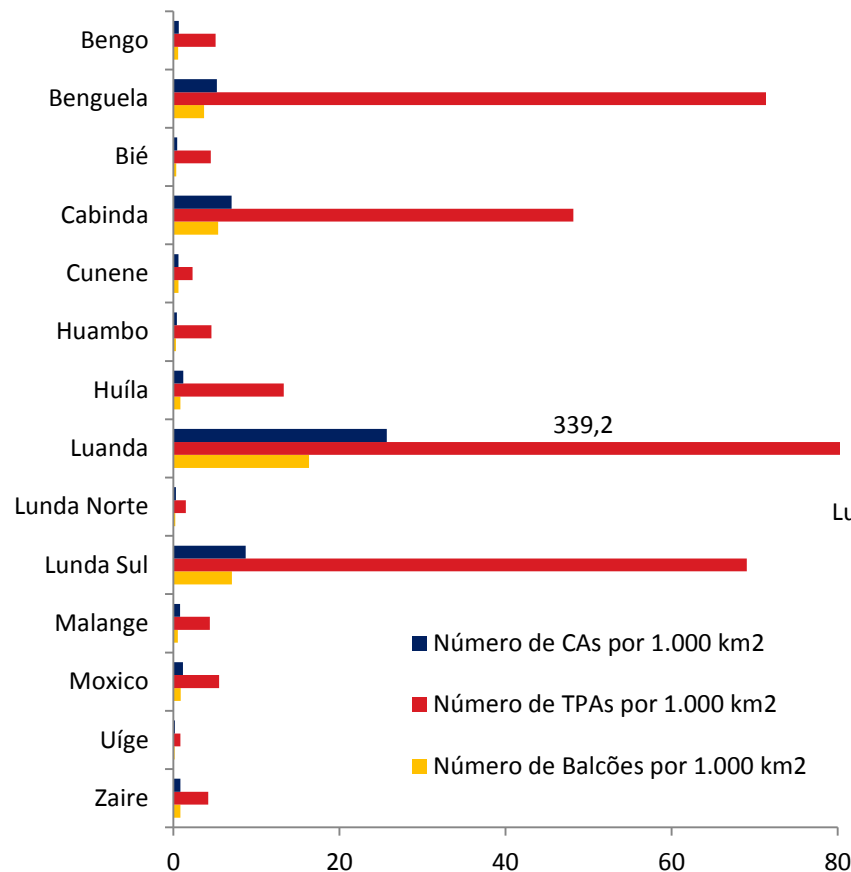
A rede bancária também tem-se expandido em municípios com infra-estrutura bancária já existente: o nº de municípios com mais de 3 agências aumentou de 33 para 41 (um crescimento de 27,3%)

# Disponibilidade de Serviços Bancários por Província

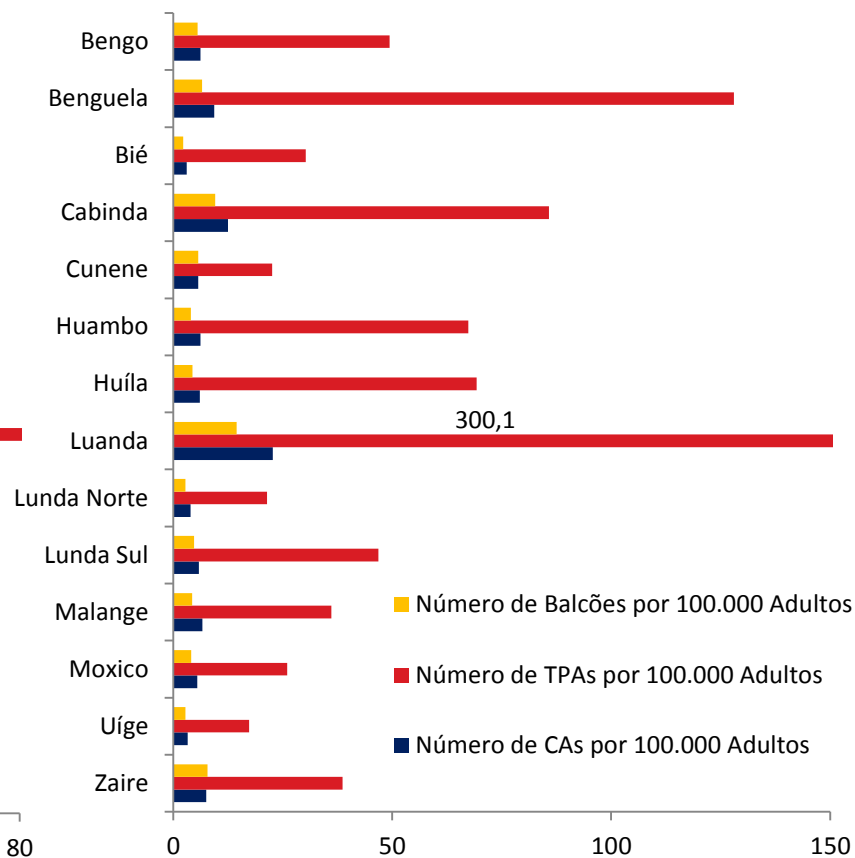
## Distribuição de Serviços Bancários por km<sup>2</sup> e habitante

Fonte: EMIS, ABANC

Distribuição por 1.000 Km<sup>2</sup>



Distribuição por 100.000 Adultos





# Agenda

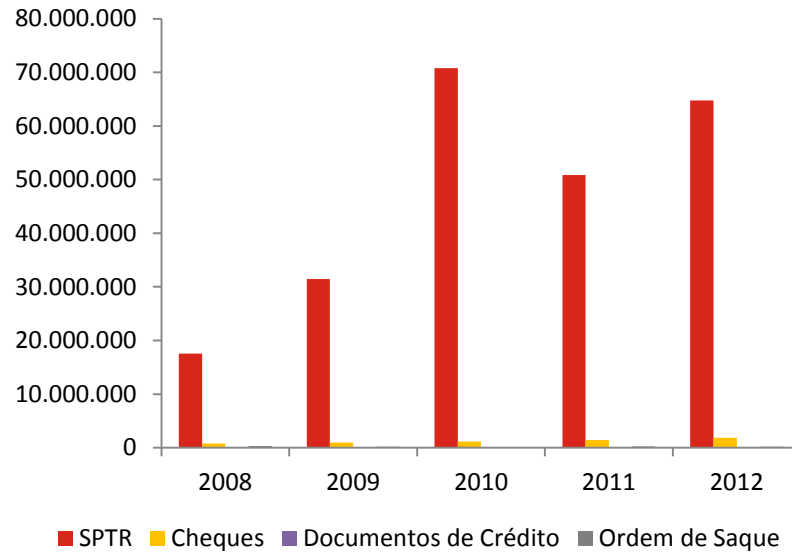
1. Indicadores de Bancarização
2. Disponibilidade de Serviços Bancários por Província
3. **Instrumentos de Pagamento**
4. Sistema Bancário Angolano no Contexto dos Países da África Subsaariana
5. Desafios, Perspectivas e Principais Conclusões
6. Anexo

# Instrumentos de Pagamento

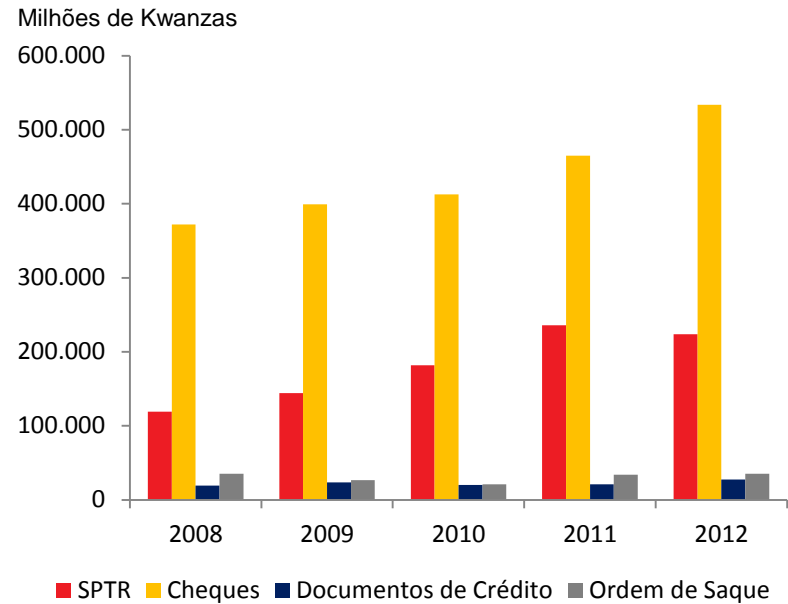
## SPTR e SCV

Fonte: BNA/EMIS

### Volume Anual das Operações



### Montante Anual das Operações

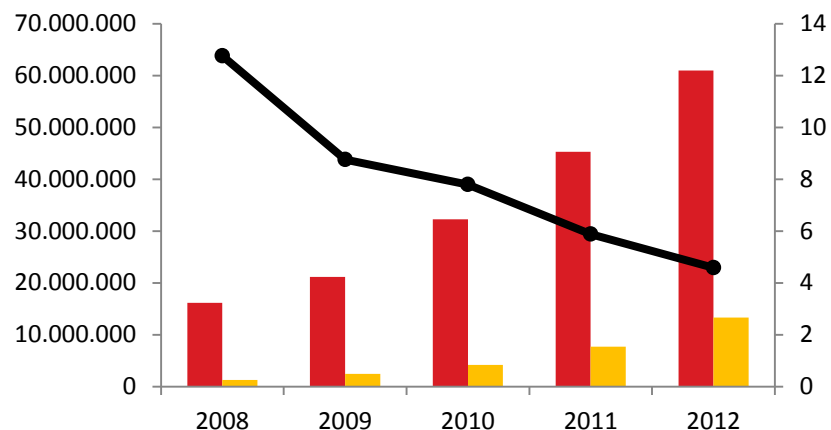


# Instrumentos de Pagamento

## Terminais de Pagamento Automático

Fonte: BNA/EMIS

### Volume Anual de Operações

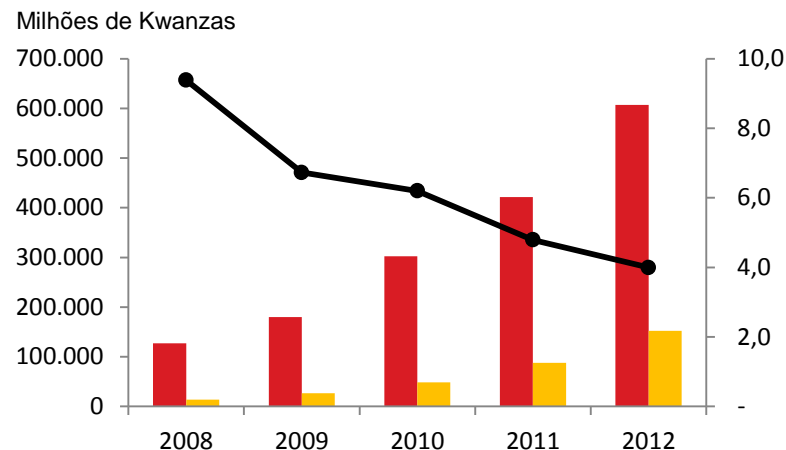


■ Nº de Levantamento em CAs

■ Nº de Pagamentos em TPAs

● Rácio Nº de Levantamentos em CAs sobre Nº de Pagamentos em TPAs - Escala à Direita

### Montante Anual das Operações



■ Montante Total Levantado em CAs

■ Montante Total de Pagamentos em TPAs

● Rácio Montante Total Levantado em CAs sobre Montante Total de Pagamentos em TPAs - Escala à Direita

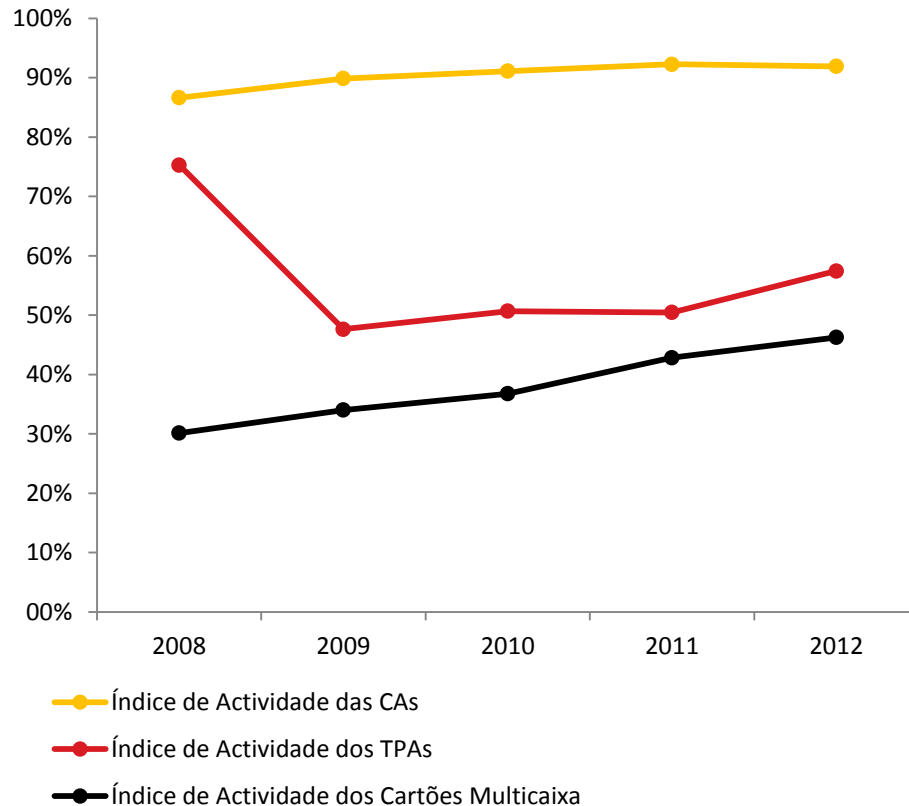
Apesar da maior apetência em utilizar CAs para transacções, há um crescente interesse em realizar pagamentos de bens e serviços através de TPAs, como demonstra o rácio nº de levantamentos em CAs sobre o nº de pagamentos em TPAs, que manteve a tendência decrescente.

# Instrumentos de Pagamento

## Índices de Actividade

Fonte: EMIS

Índice de Actividade das Cas, TPAs e Cartões Multicaixa



Não obstante a extensão da rede de TPAs e o crescimento do número de operações neles efectuadas, o índice de actividade em 2012 é de 57,4%, indicando que 42,6% dos TPAs matriculados estão inactivos, contraposto com o índice de actividade dos CAs de 91,9%.

# Agenda

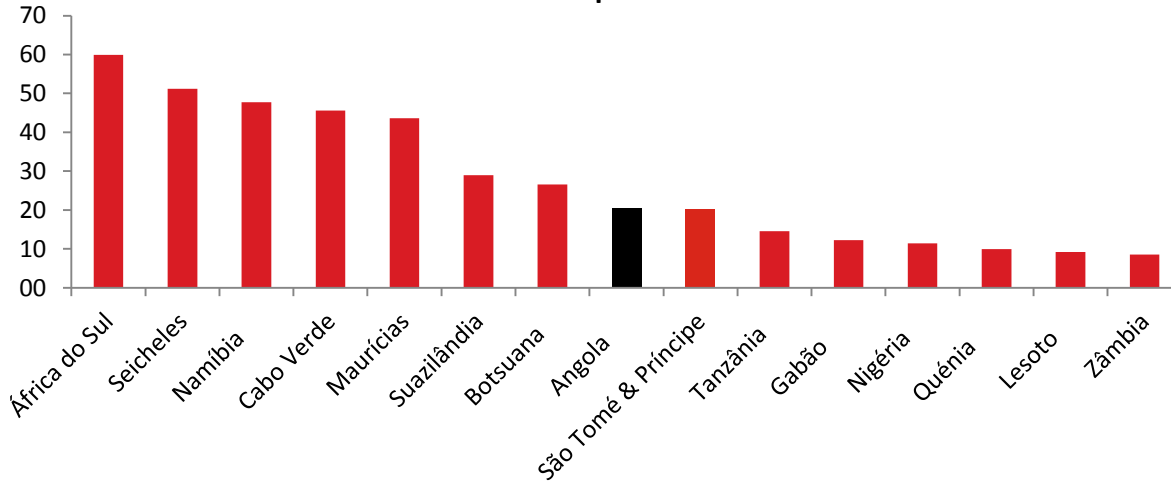
1. Indicadores de Bancarização
2. Disponibilidade de Serviços Bancários por Província
3. Instrumentos de Pagamento
4. **Sistema Bancário Angolano no Contexto dos Países da África Subsaariana**
5. Desafios, Perspectivas e Principais Conclusões
6. Anexo

# O Sistema Bancário no Contexto dos Países da África Subariana

## Acesso aos Serviços Bancários

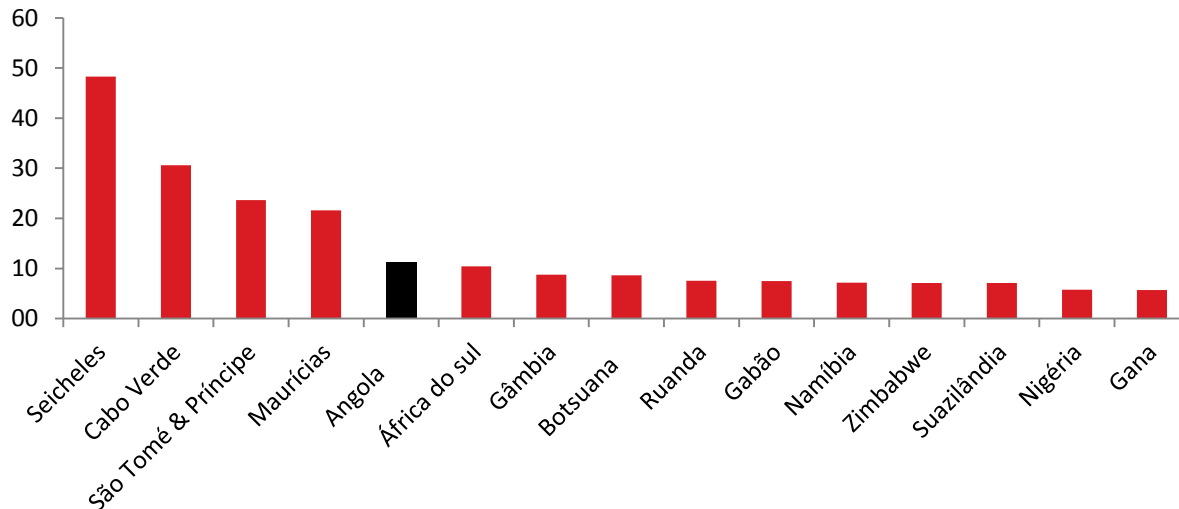
Fonte: FMI

### Número de CAs por 100.000 Adultos



Angola detêm a 8ª e 5ª posição, com uma média de 20,6 CAs e 11,4 agências por cada 100.000 adultos.

### Número de Agências Bancárias por 100.000 Adultos



As Seicheles, Cabo Verde e São Tomé e Príncipe têm o menor número de habitantes da África Subsaariana.

# O Sistema Bancário no Contexto dos Países da África Subariana

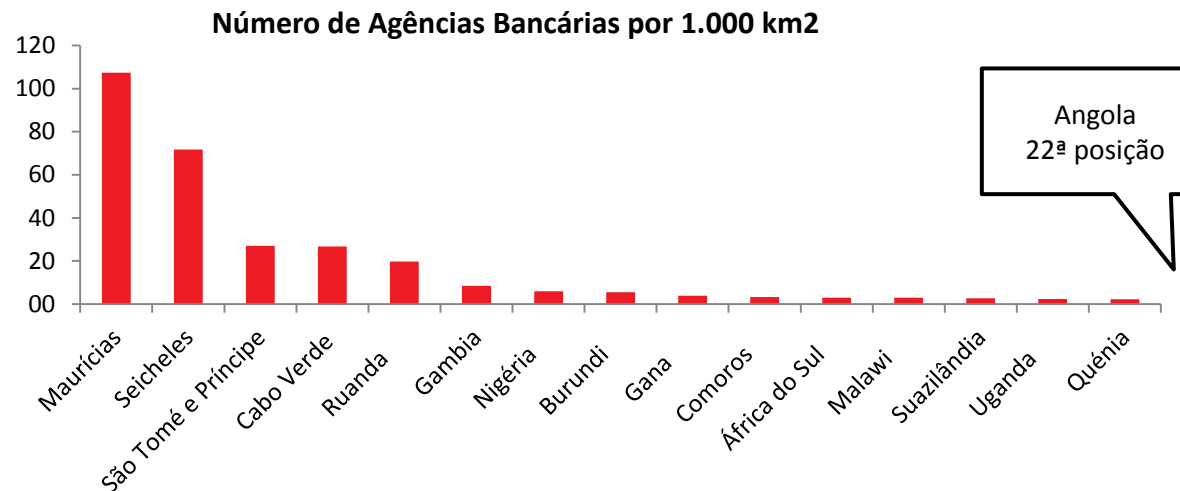
## Acesso aos Serviços Bancários

Fonte: FMI



Angola  
19ª posição

Angola ocupa a 19ª posição no ranking do número de CAs por 1.000 Km<sup>2</sup>, apesar de ser o 4º país com maior rede de CAs, após a África do Sul (20.961 unidades), Nigéria (10.865 unidades) e o Quênia (2.205 unidades)\*.



Angola  
22ª posição

É importante realçar que os 4 países no topo têm áreas geográficas muito pequenas se comparados com os restantes países do grupo.

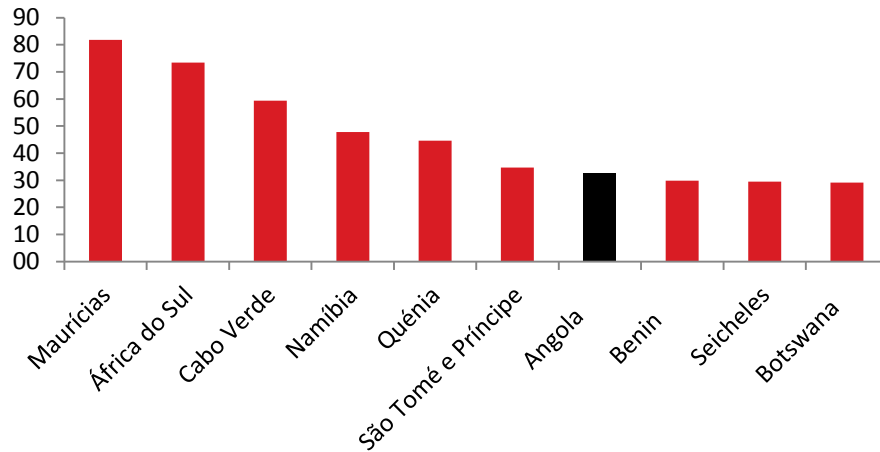
\*Esta comparação é feita com dados de 2011

# O Sistema Bancário no Contexto dos Países da África Subsariana

## Profundidade Financeira

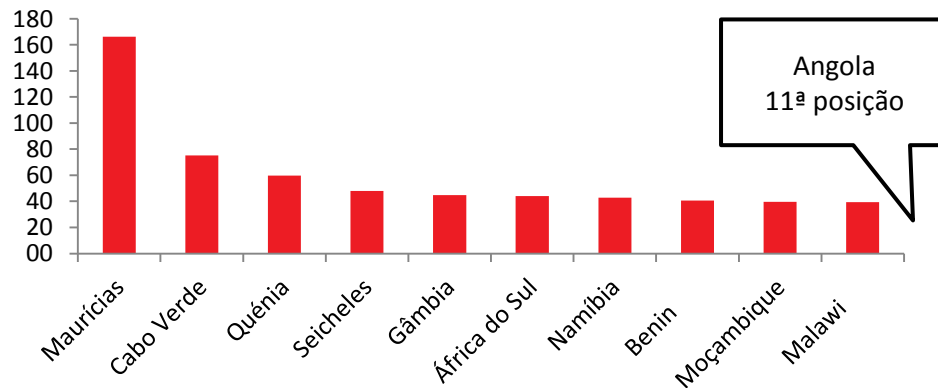
Fonte: FMI

### Créditos Bancário (% do PIB)



Comparado com outros países na região da África Subsaariana, Angola está em 7º lugar no ranking do indicador créditos em bancos comerciais sobre PIB nominal e está em 11º lugar no ranking do indicador depósitos em bancos comerciais sobre o PIB nominal.

### Depósitos Bancário (% do PIB)



Angola  
11ª posição



# Agenda

1. Indicadores de Bancarização
2. Disponibilidade de Serviços Bancários por Província
3. Instrumentos de Pagamento
4. Sistema Bancário Angolano no Contexto dos Países da África Subsaariana
5. **Desafios, Perspectivas e Principais Conclusões**
6. Anexo

# Desafios, Perspectivas e Principais Conclusões

## *Desafios*

---

- Qualidade das infra-estruturas
- Elevados custos operacionais e de investimento para a instalação e operação de agências
- Reduzida dimensão da economia nas províncias mais rurais
- Reduzida qualificação dos recursos humanos
- Ausência de um quadro definido de incentivos fiscais

# Desafios, Perspectivas e Principais Conclusões

## *Perspectivas*

---

- Utilização da moeda electrónica em serviços de pagamentos móveis (mobile banking)
- Adopção do modelo de correspondentes bancários
- Expansão da rede bancária em todos os municípios
- Programas de literacia financeira
- Criação de produtos e serviços mais específicos direccionados para o sector agrícola e outros negócios rurais, para atender as necessidades da população de baixa renda e residentes em zonas rurais, a preços concorrenciais
- Expansão do microcrédito e outros processos de investimento social
- Formalização da economia e redução do sector informal
- Maior aproveitamento da oferta formativa local de quadros bancários

# Desafios, Perspectivas e Principais Conclusões

## Conclusões

---

- É visível a coordenação de esforços de diferentes entidades para uma maior inclusão financeira da população numa parceria cada vez mais sólida para que a disseminação dos serviços bancários seja um pilar na reconstrução nacional.
- No todo, a actividade bancária continua a desenvolver-se de modo positivo, facto atestado pela tendência de crescimento em 2012 para as rúbricas contabilísticas, com maior destaque para os activos, créditos e os depósitos, apesar da desaceleração das taxas de crescimento no geral, quando comparadas com anos anteriores.
- Não obstante a queda dos resultados agregados, não houve decréscimo de actividade, pois os depósitos e o crédito aumentaram acima do crescimento do PIB e o impacto da actividade do sector bancário é cada vez mais significativo na economia nacional. De um modo global, o VAB do sector bancário cresceu na ordem dos 17,2% no período 2008-2012, sinal significativo do dinamismo da actividade bancária.

# Agenda

1. Indicadores de Bancarização
2. Disponibilidade de Serviços Bancários por Província
3. Instrumentos de Pagamento
4. Sistema Bancário Angolano no Contexto dos Países da África Subsaariana
5. Desafios, Perspectivas e Principais Conclusões
6. **Anexo**

# Anexo

## *Metodologia*

---

- Informação recolhida pela ABANC directamente das instituições financeiras, do BNA e outras fontes relevantes.
- Os valores agregados apresentados aqui resulta do somatório simples dos valores individuais das instituições financeiras bancárias.

# Anexo

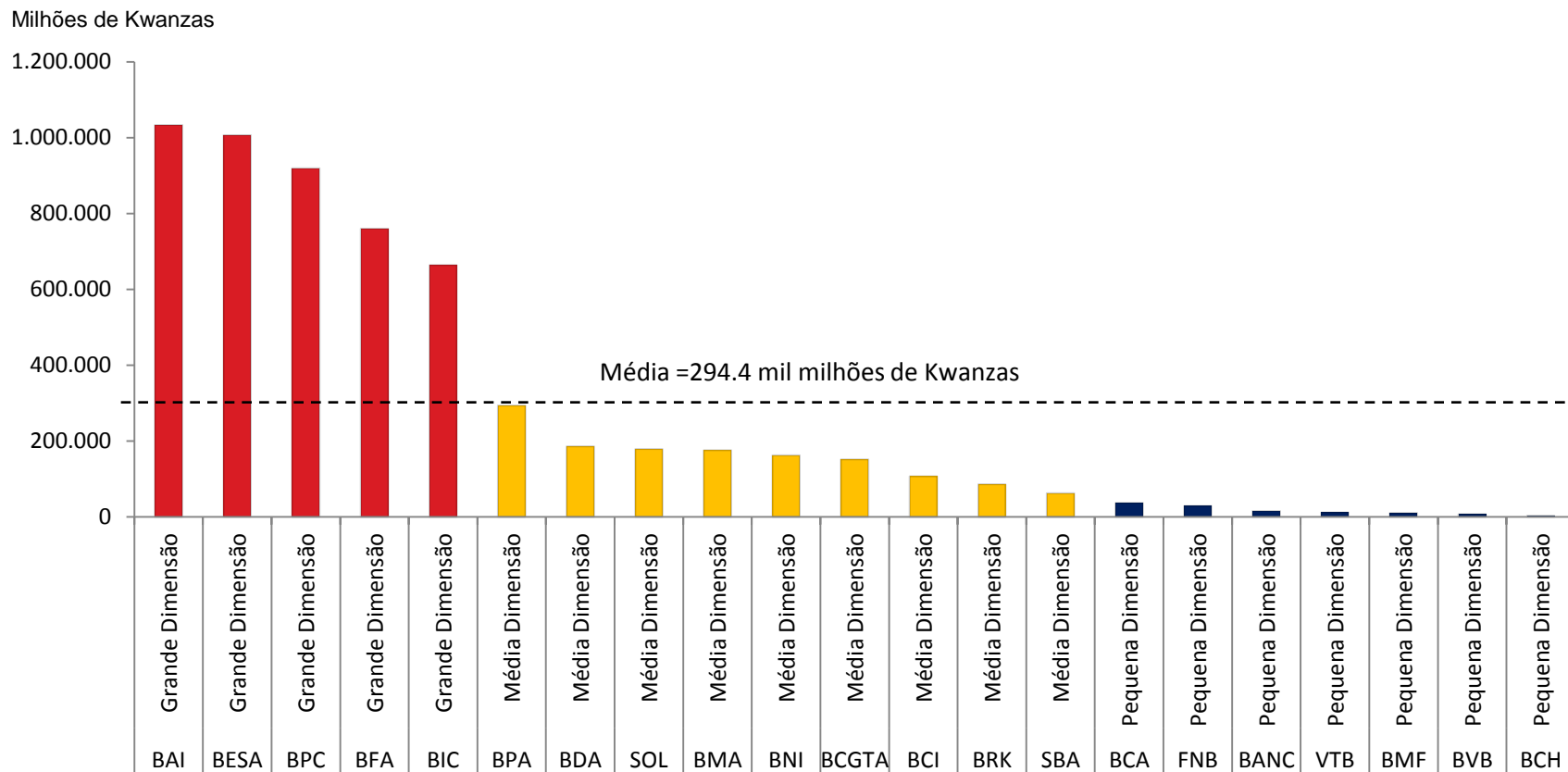
## Amostra

---

- Para este estudo focamo-nos na actividade das 22 instituições financeiras em actividade, agrupadas segundo a sua quota de mercado de activos.
- Organizando a amostra de acordo com a quota de activos em 2012, temos um sistema bancário formado por:
  - 5 instituições de grande dimensão, que representam 74,5% do total do activo agregado, o equivalente a 4.384 mil milhões de Kwanzas
  - 9 instituições de média dimensão, que representam 23,8% do total do activo agregado, o que representa 1.401 mil milhões de Kwanzas
  - 7 instituições de pequena dimensão, que representam 1,7% do total de activos, o equivalente a 112 mil milhões de Kwanzas

# Anexo

## Amostra



\*A amostra em 2012 é constituída por 21 instituições, pois o banco BKI foi excluído por falta de dados.



# Anexo

## Limitações

---

- Não existe uma estrutura uniforme, definindo o grau de detalhe e discriminação, para a apresentação de dados publicados pelas instituições financeiras
- Indisponibilidade de informação desagregada
- Informação para o mapeamento da rede bancária por municípios foi obtida através dos dados reportados pelas instituições financeiras associadas, e quando em falta, através dos seus relatórios e contas e websites.
- Nem sempre foi possível distinguir a data de abertura dos balcões, dificultando a organização dos dados para os diferentes anos.
- Para o cálculo dos indicadores de bancarização, para o período de 2010-2011, foi utilizado o número de depositantes que têm cartão Multicaixa. Este dado apresenta limitações:
  - Parte da população jovem não possui conta bancária
  - A população mais velha utiliza menos as novas tecnologias
  - Poderá haver indivíduos com mais do que 1 cartão Multicaixa

# Anexo

## Cálculos, Rácios e Indicadores

<b>Cartões Válidos</b>	Total de cartões registados na rede com data de expiração válida no último dia do mês
<b>Cartões Activos</b>	Total de cartões com pelo menos um movimento no mês
<b>Cartões Vivos</b>	Total de cartões válidos utilizados na rede até ao último dia do mês
<b>Classificação dos Segmentos por Dimensão</b>	Classificam-se “Grande” as instituições que representam 10% inclusive ou mais do activo agregado; “Média” as que representam entre 1% e 10%; “Pequena” as que representam 1% inclusive ou menos do activo agregado
	$\text{Densidade Populacional} = \frac{\text{Habitantes}}{\text{Área}}$
<b>Densidade Populacional</b>	Medida que relaciona o número de indivíduos com a área que ocupam população a superfície do território, expressa em número de habitantes por km <sup>2</sup> , indicando a média de habitantes existentes por cada quilómetro quadrado.
<b>Índice de Actividade dos Cartões de Pagamentos Multicaixa</b>	É o equivalente ao rácio de cartões de pagamentos vivos sobre os cartões válidos $\text{Índice de Actividade dos Cartões de Pagamentos} = \frac{\text{Cartões Vivos}}{\text{Cartões Válidos}}$
<b>Índice de Actividade dos Terminais de Pagamento Automáticos</b>	É o equivalente ao rácio de TPAs activos sobre os TPAs matriculados $\text{Índice de Actividade dos Cartões de Pagamentos} = \frac{\text{TPAs Activos}}{\text{TPAs Matriculados}}$

# Anexo

## Cálculos, Rácios e Indicadores

---

### Índice de Herfindahl Hirschman

O índice de Herfindahl Hirschman (IHH) avalia o grau de concentração do mercado relevante, sendo calculado pela soma do quadrado das quotas de mercado individuais dos bancos. Foi medida em termos de quota de mercado dos activos, créditos, depósitos, número de balcões e número de terminais automáticos. A Comissão Federal de Comércio dos Estados Unidos da América [3] considera que  $IHH < 1500$  indica baixa concentração,  $1500 < IHH < 2500$  indica concentração moderada e  $IHH > 2500$  indica concentração elevada.

---

### Taxa de Crescimento Anual Composta (CAGR)

$$CAGR = \left( \left( \frac{\text{Valor no Término do Período}}{\text{Valor no Início do Período}} \right)^{\frac{1}{\text{Número de Anos}}} \right) - 1$$

---

# Anexo

## Balanço

Valores em Milhões de Kwanzas

	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Disponibilidades</b>	379.492	669.185	800.587	915.271	1.024.662
<b>Aplicações de Liquidez</b>	348.111	253.036	372.276	849.045	978.611
<b>Títulos e Valores Mobiliários</b>	975.479	990.864	1.144.641	1.078.584	983.139
<b>Instrumentos Derivados</b>	0	3	0	0	0
<b>Créditos no Sistema de Pagamentos</b>	0	478	4.562	2.170	3.126
<b>Operações Cambiais</b>	0	6.951	4.866	6.302	7.007
<b>Créditos</b>	803.645	1.300.568	1.502.088	1.883.915	2.373.547
<b>Outros Valores</b>	94.457	82.980	107.073	161.007	231.760
<b>Inventário Comercial e Industrial</b>	0	7.679	3.877	234	409
<b>Imobilizações</b>	79.547	123.708	174.901	217.837	294.580
<b>Total Activo</b>	2.680.731	3.435.461	4.114.872	5.114.365	5.896.842
<b>Depósitos</b>	1.427.963	2.304.959	2.710.451	3.643.664	3.971.221
<b>Captações para Liquidez</b>	691.518	497.865	509.768	572.914	745.050
<b>Captações com Títulos e Valores Mobiliários</b>	198.965	88.194	117.901	717	4.679
<b>Instrumentos Derivados</b>	0	781	0	44	45
<b>Obrigações no Sistema de Pagamentos</b>	0	37.801	147.631	68.394	138.137
<b>Adiantamentos de Clientes</b>	0	0	1.047	2.255	2.356
<b>Operações Cambiais</b>	0	23.137	14.338	27.028	54.709
<b>Outras Captações</b>	2.932	108.064	97.293	171.229	257.414
<b>Outras Obrigações</b>	134.796	33.865	58.319	56.570	94.673
<b>Provisões para Responsabilidades Prováveis</b>	24.632	10.493	14.507	18.828	21.300
<b>Total Passivo</b>	2.480.806	3.105.158	3.671.256	4.561.643	5.289.584
<b>Total Fundos Próprios</b>	199.925	330.303	443.616	552.722	607.258
<b>Total Passivo e Fundos Próprios</b>	2.680.731	3.435.461	4.114.872	5.114.365	5.896.842

# Anexo

## Demonstração de Resultados

Valores em Milhões de Kwanzas

	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Margem Financeira</b>	90.015	121.070	192.693	220.061	205.796
<b>Proveitos de Instrumentos Activos</b>	143.413	205.945	318.212	376.387	362.398
<b>Custos de Instrumentos Passivos</b>	-53.398	-84.875	-125.519	-156.327	-156.603
<b>Resultado de Negociação e Ajuste ao Valor Justo</b>	0	3.376	7.686	3.286	1.305
<b>Resultados de Operações Cambiais</b>	29.119	67.158	51.586	64.179	70.336
<b>Resultado de Prestação de Serviços Financeiros</b>	22.056	40.291	35.612	46.777	72.700
<b>Provisões para Crédito de Liquidação Duvidosa</b>	0	-26.034	-47.438	-67.368	-95.202
<b>Resultados de Planos de Seguros e Saúde Complementar</b>	0	0	0	-157	-3
<b>Resultado de Intermediação Financeira</b>	144.647	205.861	240.140	266.778	254.932
<b>Resultados com Mercadorias, Produtos e Outros Serviços</b>	0	0	-3	102	120
<b>Custos Administrativos e de Comercialização</b>	-74.756	-80.616	-109.455	-137.091	-168.545
<b>Total Outros Proveitos e Custos Operacionais</b>	-67.426	-87.068	-106.968	-135.985	-165.422
<b>Provisões sobre Valores e Responsabilidades Prováveis</b>	0	-14.032	-3.934	-5.710	-6.010
<b>Resultados de Imobilizações Financeiras</b>	0	-1	-4	-100	-924
<b>Outros Proveitos e Custos Operacionais</b>	7.330	7.581	6.426	6.916	10.056
<b>Resultados da Actualização Monetária Patrimonial</b>	0	-5.798	-1.318	0	0
<b>Resultado Operacional</b>	77.221	112.995	131.852	130.895	89.630
<b>Resultado não Operacional</b>	-159	-566	1.755	2.654	5.512
<b>Resultado antes dos Impostos e Outros Encargos</b>	77.062	112.430	133.607	133.549	95.142
<b>Encargos sobre o Resultado Corrente</b>	-7.673	-9.549	-5.880	-7.223	-13.907
<b>Resultado do Exercício</b>	69.389	102.881	127.727	126.326	81.235

# Anexo

## Quadro Síntese da Actividade do Sistema Bancário

	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Qualidade do Crédito</b>					
Crédito Vencido sobre Crédito Bruto	2,5%	2,6%	8,6%	2,4%	6,8%
Provisões sobre Crédito Bruto	2,2%	4,8%	6,5%	6,8%	7,8%
Provisões sobre Crédito Vencido	86,6%	186,1%	76,1%	282,6%	114,5%
<b>Liquidez</b>					
Crédito em ME em % do Total de Crédito	65,7%	65,3%	64,9%	50,9%	42,7%
Depósitos em ME em % do Total de Depósitos	60,7%	59,9%	54,3%	53,0%	49,0%
Depósitos a Prazo em % do Total de Depósitos	21,1%	32,0%	38,4%	41,1%	46,7%
Rácio de Transformação	56,3%	56,4%	55,4%	51,7%	59,8%
<b>Rentabilidade e Eficiência</b>					
ROAE	43,0	38,8	33,0	25,4	14,0
ROAA	3,4	3,4	3,4	2,8	1,5
Taxa de Alavancagem	12,5	11,5	9,7	9,2	9,5
Produto Bancário sobre Activos Médios	7,2	7,6	7,7	7,3	6,3
Resultados de Exploração sobre Activos Médios	3,8	3,7	3,5	2,9	1,6
Produto Bancário por Funcionário	15,7	21,0	22,0	22,4	20,5
Activo por Funcionário	290,2	311,7	315,5	343,5	344,3
Cost-to-Income	0,5	0,3	0,4	0,4	0,5

# Anexo

## Distribuição de Crédito Por Sectores

Valores em Milhões de Kwanzas

	2008	2009	2010	2011	2012
<b>A – Agricultura, Produção Animal, Caça e Silvicultura</b>	8.859	11.106	30.685	30.790	58.944
<b>B – Pescas</b>	1.904	12.205	1.605	1.889	2.647
<b>C – Indústria Extractiva</b>	28.498	70.102	35.056	52.758	97.856
<b>D – Indústrias Transformadoras</b>	37.107	53.794	123.861	155.893	228.983
<b>E – Produção e Distribuição de Electricidade, de Gás e de Água</b>	2.542	9.176	2.171	4.295	2.063
<b>F – Construção</b>	56.067	104.938	116.765	149.902	278.399
<b>G – Comércio por Grosso e a Retalho</b>	138.691	233.480	291.640	319.174	402.280
<b>H – Alojamento e Restauração</b>	10.812	11.707	10.321	13.375	32.013
<b>I – Transportes, Armazenagem e Comunicações</b>	35.393	64.976	57.183	72.950	72.724
<b>J – Actividades Financeiras, Seguros e Fundos de Pensões</b>	0	0	34.919	80.338	80.680
<b>K – Actividade Imobiliária, alugueres e Serviços Prestados às Empresas</b>	59.570	86.233	157.975	279.400	243.206
<b>L - Administração Pública</b>	29.186	0	0	0	0
<b>M – Educação</b>	9.772	60.808	4.063	4.979	8.341
<b>N – Saúde e Acção Social</b>	0	32.847	4.154	5.666	6.877
<b>O – Outras Actividades de Serviço Colectivos, Sociais e Pessoais<sup>1</sup></b>	0	0	131.290	305.750	431.869
<b>P – Famílias com Empregados Domésticos <sup>2</sup></b>	0	0	336	349	2.914
<b>Q – Organismos Internacionais e Outras Instituições Extraterritoriais</b>	0	0	192.880	42.932	2.085
<b>Z – Particulares</b>	314.664	269.695	250.910	316.514	347.932
<b>Valores Não Classificados</b>	99.766	279.501	56.272	46.960	73.735

<sup>1</sup> Sector O compreende actividades associativas e a reparação de bens de uso pessoal e doméstico; inclui também as actividades dos serviços pessoais não incluídos noutros sectores.

<sup>2</sup> Sector P corresponde às actividades dos empregados domésticos enquanto trabalhadores das famílias e produção de bens e serviços para uso próprio das famílias.

# Anexo

## *Evolução do Número de CAs – por Dimensão*

	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Grande Dimensão</b>					
Número de CAs Matriculados	536	741	898	1.093	1.271
Quota de Mercado	74,8%	74,5%	69,6%	67,1%	63,1%
Taxa de Crescimento	43,7%	38,2%	21,2%	21,7%	16,3%
Contribuição para a Variação da Taxa de Crescimento	33,4%	28,6%	15,8%	15,1%	10,9%
<b>Média Dimensão</b>					
Número de CAs Matriculados	156	215	335	456	666
Quota de Mercado	21,8%	21,6%	26,0%	28,0%	33,1%
Taxa de Crescimento	36,8%	37,8%	55,8%	36,1%	46,1%
Contribuição para a Variação da Taxa de Crescimento	8,6%	8,2%	12,1%	9,4%	12,9%
<b>Pequena Dimensão</b>					
Número de CAs Matriculados	24	39	57	80	77
Quota de Mercado	3,3%	3,9%	4,4%	4,9%	3,8%
Taxa de Crescimento	2300,0%	62,5%	46,2%	40,4%	-3,8%
Contribuição para a Variação da Taxa de Crescimento	4,7%	2,1%	1,8%	1,8%	-0,2%
<b>Total Número de CAs Matriculados</b>	<b>716</b>	<b>995</b>	<b>1.290</b>	<b>1.629</b>	<b>2.014</b>
<b>Taxa de Crescimento Anual</b>	<b>46,7%</b>	<b>38,9%</b>	<b>29,6%</b>	<b>26,3%</b>	<b>23,6%</b>



# Anexo

## *Evolução do Número de TPAs – por Dimensão*

	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Grande Dimensão</b>					
Número de TPAs Matriculados	2.327	6.296	9.670	13.630	17.451
Quota de Mercado	87,5%	83,0%	79,7%	74,9%	74,1%
Taxa de Crescimento Anual	123,1%	170,6%	53,6%	41,0%	28,0%
Contribuição para a Variação da Taxa de Crescimento	106,0%	149,2%	44,5%	32,6%	21,0%
<b>Média Dimensão</b>					
Número de TPAs Matriculados	294	1.217	2.262	4.155	5.576
Quota de Mercado	11,1%	16,0%	18,6%	22,8%	23,7%
Taxa de Crescimento Anual	75,0%	313,9%	85,9%	83,7%	34,2%
Contribuição para a Variação da Taxa de Crescimento	10,4%	34,7%	13,8%	15,6%	7,8%
<b>Pequena Dimensão</b>					
Número de TPAs Matriculados	39	74	208	414	518
Quota de Mercado	1,5%	1,0%	1,7%	2,3%	2,2%
Taxa de Crescimento Anual		89,7%	181,1%	99,0%	25,1%
Contribuição para a Variação da Taxa de Crescimento		1,3%	1,8%	1,7%	0,6%
<b>Total Número de TPAs Matriculados</b>	<b>2.660</b>	<b>7.587</b>	<b>12.140</b>	<b>18.199</b>	<b>23.545</b>
<b>Taxa de Crescimento Anual</b>	<b>116,4%</b>	<b>185,2%</b>	<b>60,0%</b>	<b>49,9%</b>	<b>29,4%</b>

# Anexo

## *Índice de Actividade de Terminais Bancários e Cartões Multicaixa*

	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Índice de Actividade das CAs</b>	86,6%	89,8%	91,1%	92,3%	91,9%
<b>Número de CAs Matriculados</b>	717	995	1.290	1.629	2.014
<b>Número de CAs Activos</b>	621	894	1.175	1.503	1.851
<b>Índice de Actividade dos TPAs</b>	75,3%	47,6%	50,7%	50,5%	57,4%
<b>Número de TPAs Matriculados</b>	2.660	7.587	12.140	18.199	23.545
<b>Número de TPAs Activos</b>	2.002	3.613	6.149	9.183	13.524
<b>Índice de Actividade dos Cartões Multicaixa</b>	65,0%	60,5%	62,5%	65,6%	72,0%
<b>Número de Cartões Multicaixa Válidos</b>	1.537.378	1.726.109	2.083.627	2.377.969	2.837.692
<b>Número de Cartões de Multicaixa Vivos</b>	999.291	1.043.820	1.301.862	1.559.841	2.041.908

# Anexo

## *Evolução do Rácio de Levantamentos em CAs sobre Pagamentos em TPAs*

Valores em Milhões de Kwanzas, excepto percentagens

	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Rácio Nº de Levantamentos em CAs sobre Nº de Pagamentos em TPAs</b>	9,6	9,3	7,1	5,4	3,9
<b>Nº de Levantamento em CAs</b>	1.922.238	2.876.082	4.135.470	5.716.713	6.989.001
<b>Nº de Pagamentos em TPAs</b>	201.064	310.733	583.177	1.049.485	1.798.498
<b>Rácio Montante Total Levantado em CAs sobre Montante Total Pago em TPAs</b>	7,3	7,2	5,6	4,3	3,6
<b>Montante Total Levantado em CAs</b>	17.648.278	30.267.459	42.138.936	57.237.878	78.391.853
<b>Montante Total Pago em TPAs</b>	2.413.545	4.223.320	7.563.781	13.217.630	21.619.244

# Anexo

## Indicadores de Bancarização

	2010	2011	2012
Área Total	1.246.700	1.246.700	1.246.700
Número de Clientes Bancários	2.083.627	2.377.969	5.448.954
Número Total de Balcões	982	1.179	1.376
Número Total de Habitantes	17.429.635	17.992.035	18.576.568
Número Total de Adultos	9.159.812	9.473.491	9.796.192
Número de Clientes por Balcão	2.122	2.017	3.960
Número de Habitantes por Balcão	17.749	15.260	13.500
Número de Adultos por Balcão	9.328	8.035	7.119
Número de Clientes por Habitantes	12,0%	13,2%	29,3%
Número de Clientes por Adultos	22,7%	25,1%	55,6%
Número de Balcões por 100.000 Habitantes	5,6	6,6	7,4
Número de Balcões por 100.000 Adultos	10,7	12,4	14,0
Número de CAs por 100.000 Habitantes	7,4	9,1	10,8
Número de CAs por 100.000 Adultos	14,1	17,2	20,6
Número de TPAs por 1.000 Habitantes	69,7	101,2	126,7
Número de TPAs por 1.000 Adultos	132,5	192,1	240,3
Número de Balcões por 1.000 km <sup>2</sup>	0,8	0,9	1,1
Número de CAs por 1.000 km <sup>2</sup>	1,0	1,3	1,6
Número de TPAs por 1.000 km <sup>2</sup>	9,7	14,6	18,9

# Anexo

## *Distribuição de Agências por Província*

---

<b>Províncias</b>	<b>Nº de Agências</b>
Bengo	18
Benguela	117
Bié	24
Cabinda	39
Cuando Cubango	20
Cuanza Norte	23
Cuanza Sul	39
Cunene	34
Huambo	61
Huíla	82
Luanda	746
Lunda Norte	20
Lunda Sul	17
Malange	29
Moxico	21
Namibe	30
Uíge	27
Zaire	29
<b>Total Geral</b>	<b>1376</b>

**Equipa:**

**João Fonseca – Coordenador do Grupo Técnico**

**Marinela Amaral – Consultora**

**Níria Lopes Oramalu – Administradora de Sistemas**

**Dezembro de 2013**

**ABANC – Associação Angolana de Bancos**

**Travessa Ho Chi Minh,**

**Empreendimento Comandante Gika,**

**Edifício Garden Towers, Torre B,**

**Piso 17, Bloco B3**

**Maianga, Luanda**

**Angola**

**[www.abanc.ao](http://www.abanc.ao)**

**[info@abanc.ao](mailto:info@abanc.ao)**

**Este relatório pode ser reproduzido, desde que seja citada a fonte.**